

令和2年5月吉日

ご家族各位様

東京ばんなん白光園
施設長 江川 和博

【面会制限に伴うオンライン(テレビ通話)の一部導入について】
～スカイプ・LINEを使用して利用者様との対話をできるように致しました。～

時下、ますます清栄のことと存じ上げます。また、平素より当園の運営に関しましてご理解とご協力を賜り心より感謝申し上げます。

さて、昨今の新型コロナウイルス感染症により、2月下旬から面会制限を実施して約2か月が経過致しました。現在、緊急事態宣言のもと外出自粛規制などが求められる中、感染者数の推移は未だ減少傾向にありません。そこで、入所中の利用者様の不安軽減を目的にオンライン通信を用いて、テレビ通話ができるように準備いたしました。ご利用方法や、条件などの詳細は下記をご確認下さい。

ご不明な点や、ご心配な点などございましたら、お問い合わせ下さい。今後とも宜しくお願い申し上げます。

記

○ツール➡ スカイプ・LINE(カメラ機能付きのパソコンかスマートフォンが必要です。)

○ご利用設定(登録)について➡ スカイプまたは、LINEの登録をお願いします。

①スカイプの場合は、パソコンかスマートフォンの「友達検索」で「東京ばんなん白光園」で検索し、登録してください。

②LINEの場合は、スマートフォンのLINEアプリから、下のQRコードを読み取った上で、「友だち登録」をお願いします。その後、必ずトークから、利用者様とご家族様の氏名を送信して頂きますようお願いいたします。



○ご利用方法、流れについて

①上記の設定(登録)後、まずは当園の支援相談室までご連絡ください。

②ご家族様と当方のスケジュールのすり合わせをします。(月～土曜 原則10～16時)

③決定した時間に、ご家族様の指定された端末にご連絡し、テレビ通話を行います。

(通話はお一人当たり5分程度でお願いします。)

※打ち合わせをした時間以外にご連絡頂いても対応できません。悪しからず、ご承知下さいますようお願いいたします。

※電話代はかかりませんが、データ通信料がかかります。Wi-Fi環境下での使用をお勧めします。

お問い合わせ先:支援相談室(担当:吉田・小暮・佐々木・佐藤)TEL042-391-6114 まで